



協会からの報告

全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」



全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」開催

開催日：3月25日(土)・26日(日)

午前10時～午後5時

場所：協会事務所 相談員・スタッフ：29名

年に2回開催される全国一斉電話相談が協会事務所で開催されました。参加協会は関東 SLA 協会・中部 SLA 協会・中国 SLA 協会・東中国 SLA 協会・九州 SLA 協会の5協会でした。マスク対策などは各協会で行いました。

関東は NHK テレビで字幕報道と読売新聞に掲載していただきましたが、2日間で33件の相談がありました。件数は少なかったのですが、相談内容について相談員で共有して意見交換などを行いました。時事通信の竹葉記者も参加して相談員の皆さんと情報交換もできました。



関東 SLA 協会からの提言

・一人世帯の高齢女性からの相談が多く、女性の寿命が世界一であることを感じました。

悩みの多くは、親族関係の悩み相談でした。夫婦世帯・家族同居世帯でも親子関係や嫁姑関係の悩みがありました。

・今回は相続に関する相談が多くありました。相続税の改正を知らない相談者が多く、税金の心配をしている相談が多くありましたので、相続税について詳しい広報の必要性を感じました。

税制改正によって、基礎控除額が3000万円と法定相続人の控除が一人600万円なったことで、自宅を持っていると相続税がかかると知っている人が多くいて、いろいろの控除があることなど知ってもらう必要があります。土地家屋などの相続を先延ばしにして次の世代に持ち越し、相続を複雑にしているようです。相続税について高齢者にわかりやすく説明したパンフレットや面接相談が安価でできる機関があると良いと思います。

・遺言書の意味と書き方の詳しい説明も必要です。

<全国 SLA 協会の電話相談件数>

関東 SLA 協会	中部 SLA 協会	中国 SLA 協会	東中国 SLA 協会	九州 SLA 協会	合計
33件	31件	5件	11件	32件	112

相談内容分析

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		遺言相続	家族親族	健康医療	経済	人間関係	終末期	介護福祉	住居	成年後見	生き方	その他	仕事	消費生活	年金保険
合計件数	112	26	24	14	9	8	7	7	6	5	3	2	1	1	0
性別	男性	3	4	5	3	5	1	2	0	1	0	1	0	0	0
	女性	23	20	9	6	5	6	5	6	4	3	0	1	1	0